

## Smartschoolprotocol ouders

- De communicatie van de school gebeurt bijna uitsluitend via smartschool. Er worden nog zo weinig mogelijk papieren briefjes meegegeven.
- Ook voor het verspreiden van reclame over activiteiten van verenigingen, sportclubs in het begin van het jaar proberen wij dit via smartschool te doen in plaats van op papier.
- De aanwezigheden van je kind(eren) kan je volgen op smartschool.
- De kalender op smartschool geeft de activiteiten van de school en de klas weer.
- De punten die leerkrachten ingeven verschijnen iedere vrijdag om 18u. Dit om ervoor te zorgen dat er niet te veel meldingen komen.
- In het fotoalbum per leerjaar verschijnen er sporadisch foto's. Er worden geen blogs meer gebruikt. Deze foto's zijn enkel zichtbaar voor de ouders, gelieve deze niet op andere media te posten in verband met de privacywetgeving.
- Contact tussen leerkrachten en ouders gebeurt via het agenda of het berichtensysteem in smartschool. De leerkrachten verbinden zich ertoe om enkel relevante boodschappen door te geven en dit op een tijdstip dat rekening houdt met de privétijd van jullie, maar wij verwachten hetzelfde van de ouders terug.
- Dringende berichten in verband met het al dan niet afhalen of opvang van je kind dien je telefonisch door te geven aan het secretariaat. Zo komt deze informatie tijdig aan.
- Via het berichtensysteem worden jullie verwittigd indien bij uitstappen het aankomstuur wijzigt (bij meer dan 20 minuten verschil), een activiteit door weersomstandigheden niet doorgaat... kortom dingen die niet meer via het agenda kunnen gebeuren. Het is aan te raden om bij deze momenten extra waakzaam te zijn voor berichten.
- Voor hulp bij inloggen of andere problemen kan u steeds terecht bij ons smartschoolteam op [smartschool@dezonnewijzerzonhoven.be](mailto:smartschool@dezonnewijzerzonhoven.be) of tijdens onze info-avond op 30 september 2019.



Smartschool